



# Central telefónica IP CooVox-U20-A4

para pequeñas y grandes empresas



WE FOCUS • WE DELIVER

**No tarifas de Usuarios** Todas las  
**características PBX** estándar Varias  
**características avanzadas**

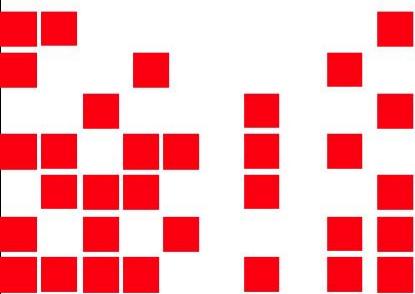
**Firewall**  
**Detección de Intrusos** Políticas  
de seguridad mejoradas  
**Servicio de respaldo** remoto  
**Recuperación por desastres**

La central telefónica IP CooVox-U20-A4 es una solución ideal para pequeñas y medianas empresas con hasta 30 extensiones. CooVox-U20-A4 soporta troncales SIP estándares, incluye 4 troncales PSTN analógicos (Modulo FXO).

CooVox-U20A4 es la próxima generación de sistemas IP PBX inteligentes diseñados y optimizados para las necesidades en telecomunicaciones de las empresas en la actualidad. CooVox-U20 es una solución asequible, escalable, interoperable, segura y confiable, que provee no solo las características tradicionales de una PBX como operadora automática y correo de voz, sino que también provee muchas características avanzadas incluyendo extensiones remotas, conferencias, grabación de llamadas, reportes detallados de llamadas (CDR), distribución automática de llamadas (ACD), marcación web, mensajería unificada (Buzón de voz al correo electrónico) y muchas otras funcionalidades.

## Destacados & Características

- Fax a Email
- WebRTC/ Discado Web
- Correo de voz a Email
- Sistema de seguridad reforzado



CooVox-U20-A4

## Especificaciones de Sistema

### Características de llamadas

Retorno de llamadas  
Redirección de llamados  
Grupo de llamadas  
Retención de llamados  
Voceo e Intercomunicador  
Estación de llamados  
Recoger llamados  
Cola de Espera  
Grabación de llamados  
Ruteo de llamados  
Transferencia ciega y atendida  
Llamada en espera  
Identificador de llamado  
Discado por nombre  
Música en espera/Transferencia  
Conferencia en 3 vías  
Video llamadas

### Características PBX

Lista negra  
BLF (Busy Lamp Field)  
CDR (Registro detallado de llamadas)  
Sala de conferencias (20 Salas)  
Monitoreo de llamadas  
DID  
DISA  
Timbrado distintivo  
DND (No Molestar)  
DNIS (Servicio de identificación de numero)  
Códigos de función  
FOP (Panel de operación Flash)  
Monitoreo de estado Función  
Sígueme  
IVR  
Extensión Móvil  
Anuncios multi idioma  
Panel multi idioma  
Grabaciones en un toque  
Agenda telefónica (Servidor LDAP)  
Aprovisionamiento de teléfonos  
Ajustes de Pin  
Descarga de archivos de registros  
Grupo de timbrado  
Registro SIP con UDP/TCP/TLS  
Troncal SIP  
Skype para SIP  
DID inteligente  
Discado rápido  
Modo espía  
SRTP  
T.38 Fax (Pass-through)  
Reglas basadas en tiempo  
Fax a Email  
WebRTC/ Web Dial  
Correo de voz y correo de voz a email

### Capacidad del sistema

15 Llamadas concurrentes  
Hasta 30 Registros  
Grabaciones: 36,000 mins (.gsm); 4,000 mins (.wav)  
Correo de voz: 36,000 mins (.gsm); 4,000 mins (.wav)

### Codecs & Protocolos

**Codecs de Audio:** G.722/G.711-Ulaw/G.711-Alaw/  
G.726/G.729/GSM/SPEEX  
**Codecs de Video:** H.261/H.263/H.263+/H.264  
**Protocolos:** SIP (RFC3261)/IAX2 DTMF:  
RFC2833/SIP INFO/En-Banda

### Características de Red

**Cliente DDNS**  
Servidor DHCP  
IPv4/IPv6/IEEE802.1Q  
Asignación IP (PPPoE/DHCP/Static)  
SNMP v1/v2  
TR069

Tabla de ruteo estático  
Trouble Shooting (Ping/Traceroute)  
Cliente VPN (PPTP/OpenVPN)  
Servidor VPN (PPTP/OpenVPN)

### Características de Seguridad

Rechaza registro DoS SIP  
Rechaza Abortar invitación DoS  
Rechaza ingreso SSH DoS  
Firewall

### Registros

Registros PBX  
Registros de acceso Web  
Registros de error PBX

### Interfaz de Hardware

1 Botón de Reset  
1 Interfaz de Energía  
2 Interfaces Ethernet  
1 Interfaz de Consola  
1 interfaz USB  
4 puertos FXO

### Especificaciones de Hardware

Procesador: Dualcore A7 1Ghz  
SDRAM: DDR3 512MB  
Almacenamiento: 8GB SD  
Alimentación: Entrada AC 100~240V, 50/60Hz; Salida DC 12V/1A

### Entorno

Temperatura de trabajo: 0 ~ 40°C  
Temperatura de almacenamiento: -20 ~ 55°C  
Humedad: 5 ~ 95% No condensada

### Embalaje

Dimensión: 295 × 155 × 65mm  
Peso/Unidad: 0.84kg  
Unidad/Carton: 10 Units  
Peso/Carton: 10kg