

## CooCenter-S30

El CooCenter-S30 es una solución "todo en uno" que incluye una PBX IP, un Call Center, un CRM y un sistema de telemarketing con todas las funciones. Es una opción ideal para pequeñas y microempresas que desean mejorar las comunicaciones internas, la atención al cliente, y al mismo tiempo mejorar la eficiencia del telemarketing de la empresa.

El CooCenter-S30 incluye funciones de IP PBX, como correo de voz, videollamadas, buscapersonas e intercomunicador, IVR, grabación de llamadas. Las características del centro de llamadas, incluyendo el pop-up de llamadas, ACD, colas de llamadas y CRM, están disponibles y listas para ser utilizadas sin ningún tipo de costo de licencia.

### Ventajas y beneficios

#### Ahorro de costos

Por el precio de una sola unidad del CooCenter-S30, los clientes se benefician de un sistema IP PBX con todas las funciones para las llamadas telefónicas diarias de negocios, además de una innovadora solución de sistema de Call Center con funcionalidad CRM incorporada para telemarketing y atención al cliente. Este enfoque combinado reduce significativamente el costo en que incurriría una pequeña empresa si tuviera que adquirir estas soluciones de forma independiente.

#### Fácil de instalar y administrar

CooCenter-S30 es muy fácil de instalar y administrar no siendo necesario personal IT. Todas las características están listas para ser usadas fuera de la caja, a lo que lleva a una instalación simple y sin problemas.

#### Seguridad

Grabaciones, registros de llamadas, almacenamiento local de datos de clientes, comunicaciones encriptadas por VPN, llamadas salientes controladas por PIN y diferentes niveles de control de acceso al sistema ayudan a garantizar la seguridad de sus telecomunicaciones y asuntos comerciales.



### Características Destacadas

#### WebRTC

Utilizando la última tecnología WebRTC, desde dentro de las extensiones web, los agentes pueden responder fácilmente a las llamadas telefónicas sin necesidad de usar el teléfono.

#### CRM incorporado

Sistema incorporado de CRM de nivel básico para ayudar a las pequeñas empresas a mejorar la eficiencia de la comunicación con los clientes.

#### Popup de llamadas

Popup de llamadas entrantes en las extensiones web de los agentes, la información de contacto y el historial de llamadas están disponibles para verlos de antemano. Esto permite a los agentes estar mejor preparados cuando atienden a los clientes.

#### IVR (Multi-capa IVRs)

Los IVR multicapa pueden llevar de manera eficiente a las llamadas a las extensiones de la PBX y a los agentes de cola del Call Center según los requisitos de las llamadas entrantes. El procesamiento de llamadas de alta eficiencia mejora la producción de las empresas y la satisfacción general del cliente.

#### Encuesta de satisfacción

La satisfacción del cliente es la clave de cualquier negocio exitoso. La encuesta de satisfacción del CooCenter-S30 ayuda a las empresas a establecer un mejor mecanismo de retroalimentación del servicio al cliente para ayudar a asegurar que los clientes reciban un excelente nivel de servicio.

## Especificaciones

<b>Hard-ware</b>	RA	4GB	
	Storage	16GB EMMC + 500GB HDD	
	USB (alm. externo)	2xUSB (Max. 1TB HDD externos alim. externa)	
	Ethernet	2x10/100/1000Mbps	
	Powe	AC	
<b>Telephony Interfaces</b>	Slot1	E1/T1/4FXO/4FXS/4GSM	
	Slot	E1/T1/4BRI/4FXO/4FXS/4G	
<b>Capacidad del sistema</b>	Agente Call Center	60 (WebRTC o interno SIP)	
	IP PBX Extensions	120	
	Llamadas Simultaneas	30	
<b>Características del Call Center</b>	Call	Call	Callback
	Agente Remoto	Agente SIP	Agente WebRTC
	ACD	Monitoreo llam.	Click-to-call
	Auto Discado	Enc de Satisfacción	Estad. De Llamada
	CRM Incorporado	Cuestionario	Call Barging
	Coaching Silencioso	IVR	Voicemail
	Caller ID	Video	Paging & ntercom
<b>Características IP PBX</b>	Voicemail	DID	Voicemail a Email
	IVR	PIN Set	Grabación de llam.
	Llamadas 3 vías	Llamas en conf.	Aprov. de Teléfono
	TroncalesSIP	Blacklist	BLF
	Códigos de serv	Transf de Llamadas	Call Parking
	Desvío de llamadas	Call Hold	Llamadas en espera
	Grupos de Ring	Cptura de llamadas	MOH
<b>Características de red</b>	Protocolos de red	IPv4,	
	Modos de red	Static IP, DHCP, PPPoE	
	VPN (Server/Client)	L2TP, PPTP, OpenVPN, N2N	
	Protocolos de transporte	UDP, TCP, TLS	
	Otros	DDNS, HTTPS,	
<b>Seguridad</b>	Firewall, IP Blacklist, Auto Defensa		
<b>Codecs &amp; Protocolos</b>	Audio	G.711 (a, u), G.729, G.722, G.726, GSM,	
	Video Codecs	H.264, H.263+, H.263, H.261	
	Protocolos	SIP (RFC3261), IAX2	
<b>Entorno</b>	DTMF Mode	RFC2833, SIPINFO, In-band	
	Operación	0c°~40c°	
	Almacenado	-20c°~55c°	
<b>Dimensio</b>	Humedad	5~95% no condensado	
	Unidad	440x234x44mm	
	Packin	500x315x95m	
<b>Packing Peso</b>	3.8KG		

ZYCOO CO., LTD

Email: [info@zycoo.com.ar](mailto:info@zycoo.com.ar)

Website: [www.zycoo.com.ar](http://www.zycoo.com.ar)

