

CooCenter-S10+

CooCenter-S10+ es una solución todo en uno que incluye una PBX IP con funciones completas, Call Center, CRM y Tele-marketing. Es una elección ideal para pequeñas y medianas empresas deseando con mejorar las comunicaciones internas, atención al cliente, mientras también mejora la eficiencia del tele-marketing en la empresa.

El CooCenter-S10+ incluye funciones de PBX IP, como correo de voz, video llamadas, paginado e intercomunicación, IVR, grabación de llamadas. Las funciones de call center incluyen pop-up de llamadas, ACD, cola de espera de llamadas y CRM, todas disponibles y listas para usar, sin la necesidad de licencias.

Ventajas y Beneficios

Ahorro de costos

Por el precio de un CooCenter-S10+ tendrán todos los beneficios de una central telefónica completa para las llamadas telefónicas diarias, un innovador sistema de call center con funciones CRM incluidas para tele-marketing y atención al cliente.

Fácil de instalar y administrar

CooCenter-S10+ es extremadamente simple de instalar y administrar, sin la necesidad de personal de IT.

Todas las funciones están listas para usar, llevando una instalación simple y libre de problemas.

Seguridad

Grabaciones, registros, almacenamiento local de datos de clientes, comunicaciones en VPN encriptadas, llamadas salientes controladas por PIN y diferentes niveles de acceso al sistema le ayuda a controlar la seguridad de sus comunicaciones y asuntos de negocio.



Características destacadas

WebRTC

Utilizando la última tecnología WebRTC, los agentes pueden ingresar en una página web para responder llamados sin la necesidad de un teléfono físico.

CRM incorporado

Con un sistema CRM de nivel básico incluido que le ayudara a mejorar la eficiencia en sus comunicaciones.

Ventana emergente de llamadas

Al recibir una llamada una ventana emergente saldrá en la extensión Web del agente, mostrando la información y el historial de llamadas del contacto. Esto le permite al agente estar preparado cuando atienda un llamado.

IVR multi-capas

El IVR multi-capas le permite guiar los clientes de forma eficiente hacia las colas o agentes requeridas. Alta eficiencia de procesar llamados mejora la producción y satisfacción del cliente.

Encuesta de satisfacción

La satisfacción del cliente es la llave para un negocio exitoso. La encuesta de satisfacción del CooCenter-S10+ le permite establecer un mejor mecanismo de retroalimentación con los comentarios del cliente, para asegurarse de entregar un excelente servicio.

👉 Especificaciones

| | | | | |
|------------------------------------|-------------------------|--|--------------------------|--|
| Hardware | RAM | 1GB DDR3 | | |
| | Almacenamiento | 16GB SD Card | | |
| | USB (Alm Externo) | USB2.0 (Max. 1TB HDD móvil con alimentación externa) | | |
| | Ethernet | 2x10/100Mbps | | |
| Alimentación | | Entrada: AC 100~240V | | |
| Capacidad del sistema | Agentes Call Center | 20 (WebRTC o extensiones SIP) | | |
| | Extensiones IP PBX | 40 | | |
| | Llamadas simultaneas | 10 | | |
| Interfaz de telefonía | | 4FXO | | |
| Características Call Center | Ventana emergente | Colas de llamados | Recordatorio de llamada | |
| | Agentes remotos | Agentes SIP | Agentes WebRTC | |
| | ACD | Monitoreo | Click para llamar | |
| | Discado automático | Encuesta de | Estadísticas de llamadas | |
| | Susurro CRM | Satisfacción | Call Barging | |
| | Coaching | cuestionario | Correo de voz | |
| Características PBX IP | ID de llamados | Video llamadas | Paginado e intercom | |
| | Correo de voz | DID | Correo de voz a email | |
| | IVR | Ajustes PIN | Registros de llamadas | |
| | Llamada 3 vías | Conferencia Lista | Aprovisionamiento | |
| | Troncal SIP | negra | BLF | |
| | Códigos de función | Transferencia | Estacionamiento | |
| | Redirección | Retención | Llamada en espera | |
| | Grupo de timbrados | Recoger llamados | MOH | |
| Características de Red | Protocolos de Red | IPv4, IPv6 | | |
| | Modo de Red | IP Estatica, DHCP, PPPoE | | |
| | VPN (Servidor/Cliente) | L2TP, PPTP, OpenVPN | | |
| | Protocolo de transporte | UDP, TCP, TLS DDNS, | | |
| Otros | HTTPS, SSH | | | |
| Seguridad | | Firewall, Lista negra por IP, Defensa automática | | |
| Codecs & Señalización | Codecs de Audio | G.711 (a, u), G.729, G.722, G.726, GSM, Speex | | |
| | Codecs de video | H.264, H.263+, H.263, H.261 | | |
| | Señalización | SIP (RFC3261), IAX2 | | |
| | Modo DTMF | RFC2833, SIPINFO, En-Banda | | |
| Entorno | Operando | 0°C~40°C | | |
| | Almacenado | -20°C~55°C | | |
| | Humedad | 5~95% no condensada | | |
| Dimensión | Unidad | 440x232x44mm | | |
| | Paquete | 500x310x95mm | | |
| Peso Bruto | | 2.4KG | | |

ZYCOO CO., LTD

Email: info@zycoo.com.ar
 Website: www.zycoo.com.ar

